

Hoofdpunten 2015

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)

Consumenten Thuis

+9
(NPS)



versus +2
in Kw4 '14

Consumenten Mobiel

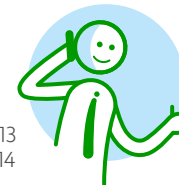
+9
(NPS)



versus +2
in Kw4 '14

Zakelijke Markt

-10
(NPS)



versus -13
in Kw4 '14

Beste netwerken

Vast netwerk

68%



van de huishoudens heeft
toegang tot download-
snelheden van 100 Mbps

Mobiel netwerk

99%



4G dekking met een
gemiddelde download-
snelheid van 50 Mbps

Verbeterende financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet FY '15

€7.018 mln



-4,5% j-o-j

Geschoonde EBITDA FY '15

€2.419 mln



+0,1% j-o-j

Vrije kasstroom FY '15

€698 mln



FY '14 -€151 mln